



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 13 czerwca 2019 r.

Poz. 3287

UCHWAŁA NR VII/67/2019 RADY MIEJSKIEJ W GOLCZEWIE

z dnia 17 maja 2019 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Golczewo

Na podstawie art.18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. - o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152, 1629) Rada Miejska w Golczewie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Golczewo”, opracowany i przedłożony przez Zakład Usług Publicznych w Golczewie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XXXII/217/06 Rady Miejskiej w Golczewie z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Golczewo.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego.

WICEPRZEWODNICZĄCY RADY

Roman Dorniak

Załącznik do uchwały Nr VII/67/2019
Rady Miejskiej w Golczewie
z dnia 17 maja 2019 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług na terenie Miasta i Gminy Golczewo.
2. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018 poz. 1152).

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

§ 2.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia:
 - 1) dostarczanie wody:
 - a) o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne określone w przepisach o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³/dobę,
 - b) pod odpowiednim ciśnieniem w sieci wodociągowej wynoszącym nie mniej niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,60 MPa zapewniającym ciągłość dostawy wody;
 - 2) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w minimalnej ilości 0,3 m³/dobę.
2. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują odrębne przepisy.
3. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków strony mogą określić w umowie.

§ 3.

1. Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdza się w miejscu punktu czerpalnego zlokalizowanego najbliżej wodomierza głównego.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi bieżący monitoring jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców o jakości wody umieszczając informacje na swojej stronie internetowej <http://bip.zup.golczewo.pl/>.

§ 4.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając ciągłą zdolność produkcyjną urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i pomiarowych, w szczególności:

- 1) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu lub utrzymaniu, z wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 2) instaluje i utrzymuje u odbiorcy usług na swój koszt wodomierz główny;
- 3) kontroluje, czy jakość odprowadzanych ścieków spełnia wymogi określone przepisami prawa;
- 4) zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz odpowiada za stan techniczny urządzeń doprowadzających wodę i odbierających ścieki, które stanowią jego własność lub Gminy Golczewo.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada za jakość i ilość dostarczanej wody jedynie do miejsca, w którym znajduje się zawór z wodomierzem głównym.
2. Miejscem odbioru ścieków i miejscem, od którego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odpowiada za stan techniczny sieci kanalizacyjnej jest pierwsza studzienka rewizyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.

§ 6.

Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy, niniejszym regulaminem i umową. W szczególności odbiorca jest zobowiązany do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowa-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalenia opłat za odprowadzanie ścieków;
- 4) korzystania z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci;
- 5) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych, wodomierzy dodatkowych stosowanych do rozliczeń i urządzeń pomiarowych, będących w jego posiadaniu;
- 6) zapewnienia prawidłowego utrzymania i zabezpieczenia studzienki oraz pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz główny i urządzenia pomiarowe w celu uniknięcia kradzieży, uszkodzeń mechanicznych lub skutków niskich temperatur;
- 7) utrzymania, eksploatacji, remontowania przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego oraz usuwania ich awarii;
- 8) niezwłocznego zgłaszania wszelkich awarii sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych zaistniałych na terenie jego nieruchomości;
- 9) nabycia, zainstalowania, utrzymywania i zapewnienia niezawodnego działania wodomierzy dodatkowych oraz wodomierzy w lokalach w budynkach wielolokalowych;
- 10) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
- 11) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
- 12) niezwłocznego powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zrzutach awaryjnych ścieków oraz o zmianie jakości odprowadzanych ścieków odbiegającej od warunków umowy;
- 13) uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym sprawy nasadzeń

- drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 14) umożliwienia pracownikom przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego swobodnego dostępu do zestawu wodomierzowego w celu dokonania odczytu, kontroli jego funkcjonowania, wykonywania napraw lub wymiany;
 - 15) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu;
 - 16) terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

§ 7

Odbiorca usług powinien racjonalnie gospodarować wodą.

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.
2. Treść umowy nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz postanowień Regulaminu.
3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - b) wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - c) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - d) oświadczenie wnioskodawcy, określające cel wykorzystania dostarczanej wody,
 - e) oświadczenie wnioskodawcy, o rodzaju ścieków.
4. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.
5. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
6. Rozpoczęcie dostarczania wody odbiorcy nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy i podłączenia odbiorcy sieci.

§ 9

1. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 8, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.
2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy. W przypadku niedostatecznego ciśnienia wody w miejskiej sieci wodociągowej właściciel lub zarządca na własny koszt zainstaluje urządzenie podnoszące ciśnienie wody w sieci wewnętrznej.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust. 1, jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych lokali, w terminie określonym w umowie.

§ 10.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przemysłowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględnia postanowienia wynikające z obowiązujących przepisów, określających sposób realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 11.

1. Strony ustalają w umowie okres rozliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
- Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności. W razie uwzględnienia reklamacji ewentualna nadpłata, stosownie do decyzji Usługobiorcy, podlega zwrotowi lub zostaje zaliczona na poczet przyszłych należności.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.
2. W przypadku zmiany cen i stawek określonych w taryfie w trakcie okresu obrachunkowego, rozliczenie za dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków za okres po zmianie stawek opłat jest dokonywane według nowych stawek.
3. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego na przyłączy.
4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych grup odbiorców usług, na podstawie odrębnych przepisów.
5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody przez 3 ostatnie okresy rozliczeniowe przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
6. W budynku, w którym prowadzone są rozliczenia lokali, ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalu.
7. Należnością wynikającą z różnicy wskazań pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytanych wodomierzy w lokalach obciąża się właściciela lub zarządcę budynku wielolokalowego.
8. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do rozliczenia kosztów dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku.

§ 13.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody oraz ilości wody pobranej przez odbiorcę z innych źródeł z uwzględnieniem ilości wody bezzwrotnie zużytej.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji wewnętrznej, za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług.
4. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

Rozdział V

Warunki przyłączania do sieci

§ 14.

1. Osoba ubiegająca się o podłączenie do sieci ponosi koszty budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, lub zapewnia pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
2. Nabycie, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego należy do obowiązków przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego ponosi odbiorca usług.
4. Wodomierze dodatkowe (poza wodomierzem głównym) są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża użytkownika instalacji.

§ 15.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej występuje osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci.
2. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,

- 2) określenie:
 - a) lokalizacji inwestycji,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe, itp.) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w § 15 ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci załącza plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego

§ 16.

1. Jeżeli zostały spełnione warunki umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w ciągu 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w § 15, wydaje wnioskodawcy szczegółowe warunki techniczne, które zawierają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób włączenia przyłączy do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 2) informacje o warunkach budowy i odbioru przyłączy lub sieci;
 - 3) termin ich ważności.
2. Na podstawie warunków przyłączenia usługobiorca opracowuje projekt techniczny przyłącza.
3. Projekt techniczny przyłącza zawiera co najmniej:
 - 1) część tekstową – opis techniczny, w tym obliczenia dotyczące średnice przyłącza doboru wodomierza, sposób odprowadzania wód deszczowych z nieruchomości;
 - 2) część rysunkową zawierającą: plan sytuacyjny na kopii mapy zasadniczej, profile przyłączy, schemat węzła wodomierzowego z lokalizacją zaworu antyskażeniowego;

- 3) kserokopię uprawnień projektowych,
 - 4) oświadczenie o prawie dysponowania terenem na cele budowy, w razie usytuowania przyłącza poza nieruchomością podmiotu przyłączanego.
4. Przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne powinno zostać wykonane zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnionym projektem technicznym i innymi przepisami.
5. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w ciągu 21 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym wnioskodawcę, wskazując powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

§ 17.

Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 18.

Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po zakończeniu prac dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych przez Gminę Golczewo w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości

wyprzedzają plan inwestycyjny przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, mogą oni wybudować na własny koszt urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług, na warunkach określonych w umowie zawartej z Gminą Golczewo. Po zawarciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określi warunki techniczne przyłączenia.

§ 20.

Na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w terminie do 30 dni:

- 1) wydać opinię albo warunki techniczne niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 2) uzgodnić przedłożoną dokumentację techniczną bądź wydać do niej opinię.

§ 21.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, uzgodnionym projektem technicznym i innymi przepisami.
2. Przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego przyłącza, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłącza, o której mowa w art. 43 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (tj. Dz. U. 2018 poz. 1202).
3. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego spisanego przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
4. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia.
5. Protokół odbioru technicznego przyłączenia powinien zawierać co najmniej: datę odbioru, przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza lub sieci, średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego, skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika, adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie, podpisy członków komisji.

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przyłączenia nieruchomości do sieci, jeżeli spełnione zostały wszystkie warunki określone w regulaminie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego w szczególności, jeżeli istnieją warunki techniczne pozwalające na przyłączenie nieruchomości do sieci oraz gdy podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci spełnił wszystkie wymogi proceduralne w zakresie wniosku o przyłączenie do sieci.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przyłączenia nieruchomości do sieci:
 - a) jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków
 - b) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez Zakład nie pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.
3. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

Rozdział VII

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 23.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 24.

1. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy skutecznie powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

§ 25.

1. Dopuszcza się możliwość ograniczenia w dostawach wody:
 - 1) w przypadku braku wody w ujęciu;
 - 2) w celu zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 3) na podstawie decyzji wydanej przez Państwową Inspekcję Sanitarną.
2. W sytuacjach opisanych w ust. 1 przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wprowadza ograniczenia w konsumpcji wody, w granicach możliwości dystrybucji, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

§ 26.

Dopuszcza się wstrzymanie zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienia awarii i konieczność jej usunięcia,
 - 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związanego z funkcjonowaniem sieci, siły wyższej uniemożliwiającej świadczenie usług.
1. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 27.

1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo

przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
4. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku lub nieruchomości.
5. W przypadku przerwy trwającej powyżej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Zakładu z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

Rozdział VIII

Reklamacje

§ 28

1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Odbiorcy usług mają prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych usług, wyjaśnienia treści umów oraz do uzyskania informacji o zakłóceniach w świadczeniu usług.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź pod numer telefonu uwidoczniiony na fakturach.

4. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw oraz ciśnienia wody powinna zostać złożona przez odbiorcę usług niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia.

§ 29

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.
3. Odbiorca nie jest zobowiązany do pokrycia kosztów sprawdzenia, jeżeli potwierdziło ono zgłoszone w reklamacji zastrzeżenia oraz stwierdzono, że odbiorca nie przyczynił się do nieprawidłowego działania wodomierza.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji rozliczenie zużycia wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 30

Jeżeli strony nie postanowiły w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania odbiorcom informacji dotyczących zakłóceń w świadczeniu usług oraz odpowiedzi na złożone skargi i zażalenia dotyczące wykonania usług i rozliczeń za usługi:

1. Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - 1) 8 godzin -w przypadku informacji udzielanych telefonicznie o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
 - 2) 7 dni – w przypadku informacji udzielanych pisemnie o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków,
2. Udzielenie odpowiedzi na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców następuje w ciągu:
 - 1) 8 godzin – w przypadku informacji lub odpowiedzi telefonicznych na interwencje i skargi składane przez telefon lub informacji o przewidywanym terminie udzielenia pisemnego wyjaśnienia,

- 2) 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie oraz odpowiedzi na interwencje i skargi złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
- 3) 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje, skargi i zażalenia odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rozdział IX

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 31

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej, będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2. Uprawnienia do poboru wody na cele przeciwpożarowe z hydrantów, o których mowa w ust.1 posiadają jednostki Straży Pożarnej biorące udział w akcji gaszenia pożaru.
3. Jednostki straży pożarnej dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zobowiązane są do:
 - a) powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscach pożarów niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15:00 dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru;
 - b) przekazania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci w celach przeciwpożarowych.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Golczewo za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie oszacowanej ilości wody zużytej na ten cel.
5. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra właściwego do Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 32

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia regulaminu na żądanie odbiorcy usług oraz do umieszczenia regulaminu na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 33

1. Uchwała wchodzi w życie po 14 dniach od jej ogłoszenia.
2. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc uchwała Rady Miejskiej w Golczewie z dnia 24 lutego 2006 roku Nr XXXII/217/06